

GRUPA EUROP ASSISTANCE

Grupa Europ Assistance, założona w 1963 roku w Paryżu, jest twórcą idei assistance i pionierem tej branży na świecie. Niezmiennie utrzymując się na pozycji światowego lidera pod względem liczby obsługiwanych spraw i jakości świadczonych usług.



10,000
pracowników



41
oddziałów operacyjnych



ponad **200**
państw i terytoriów objętych pomocą



10m+
Interwencji (medical, auto, cyber security...)



750,000
usługodawców (medical, travel and roadside assistance)

EUROP ASSISTANCE POLSKA

Na rynku polskim od **1996 roku**. **Najdynamiczniej rozwijający się** członek grupy w Europie Środkowo-Wschodniej.



24/h Centrum Alarmowe



100 Klientów korporacyjnych



300 aktywnych programów assistance



2700 współpracujących usługodawców



175 tysięcy świadczonych usług assistance



500 tysięcy odbieranych telefonów rocznie



7 milionów osób objętych usługami Europ Assistance Polska

CO NAS WYRÓŻNIA:



Doświadczenie

Mamy wieloletnie i międzynarodowe doświadczenie w oferowaniu pomocy na 208 rynkach i terytoriach na całym świecie.



Digitalizacja

Cyfryzacja i automatyzacja procesów jest osią strategii obsługowej Europ Assistance Polska. Firma sukcesywnie wdraża kolejne rozwiązania cyfrowe, które pozwalają świadczyć pomoc klientom na najwyższym poziomie, przy jednoczesnym uproszczeniu korzystania z usług assistance.



Innowacyjne Produkty

Od telemedycyny po ochronę cybernetyczną, opiekę nad osobami starszymi lub pomoc domową, jesteśmy liderami innowacyjnych produktów i usług.



Centrum Alarmowe

Świadczymy pomoc 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu. Co roku odbieramy ponad pół miliona telefonów od klientów, którzy potrzebują naszego wsparcia.



Customer Experience

Klient jest w centrum naszych działań. Budujemy kulturę organizacji opartą o doświadczenia klientów, mierzymy ich zadowolenie z otrzymanej usługi i na bieżąco poprawiamy satysfakcję.



Sieć usługodawców

Nawiązujemy i utrzymujemy współpracę tylko z tymi usługodawcami, którzy potrafią utrzymać wysoką jakość w długim okresie czasu. Na bieżąco monitorujemy działania naszych usługodawców, a także pracujemy nad ciągłym powiększaniem sieci współpracujących z nami partnerów.

OBSZARY DZIAŁANIA

Realizujemy pomoc w pięciu głównych obszarach:



Podróż



Zdrowie



Dom i Rodzina



Samochód



Concierge

Niesiemy pomoc Klientom zarówno w kraju, jak i za granicą. Razem z naszymi Partnerami Biznesowymi: bankami, towarzystwami ubezpieczeniowymi, brokerami, firmami leasingowymi i CFM, producentami i importerami samochodów, branżą telekomunikacyjną, dostawcami energii i gazu przygotowujemy programy assistance dopasowane do potrzeb ich Klientów i w imieniu naszych Partnerów realizujemy pomoc.

