

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KAUCJI



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Spółka: Europ Assistance S.A.

Produkt: Ubezpieczenia Kaucji

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Kaucji z datą obowiązywania od 01.07.2022 roku.

Jakiego rodzaju jest ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowany produkt to ubezpieczenie z Działu II ubezpieczeń Osobowych, z grupy 16.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko przepadku części lub całości kaucji Ubezpieczającego wynikającej z zawartej umowy najmu pojazdu rekreacyjnego w wyniku uszkodzenia pojazdu rekreacyjnego lub wyposażenia tego pojazdu w okresie ubezpieczenia.
- ✓ Warunkiem wypłaty świadczenia jest przepadek części lub całości kaucji, wynikający z umowy najmu pojazdu.
- ✓ W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego obowiązuje franszyza redukcyjna w wysokości 1000 PLN lub 1500 PLN zgodnie z wariantem wskazanym w Umowie ubezpieczenia. Równowartość franszyzy redukcyjnej pomniejsza wartość wypłaconego świadczenia.
- ✓ Górna granica odpowiedzialności Ubezpieczyciela wynosi 5 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody w pojeździe, w którego Umowie najmu zawartej między Wynajmującym a Wypożyczalnią, Ubezpieczony nie jest wskazany jako kierowca w Umowie najmu.
- ✗ Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte sytuacje przepadku części lub całości kaucji Ubezpieczającego będące konsekwencją zdarzeń powstałych w wyniku winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia:
 - ! powstałe w następstwie użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału Pojazdu rekreacyjnego w rajdach, konkursach, wyścigach, testach o charakterze moto sportowych lub przygotowań do nich,
 - ! powstałe w związku z kierowaniem Pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków w tym również lekarstw posiadających przeciwwskazania do kierowania Pojazdem rekreacyjnym, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie zdarzenia,
 - ! powstałe w związku z kierowaniem Pojazdem rekreacyjnym przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie zdarzenia,
 - ! powstałe wskutek kradzieży, zniszczenia lub utraty dowodu rejestracyjnego,
 - ! Ubezpieczeniem nie są objęte Pojazdy rekreacyjne starsze niż 20 lat.
- ! Ubezpieczenie nie obejmuje:
 - ! szkód objętych ubezpieczeniem OC posiadaczy pojazdów mechanicznych oraz autocasco;
 - ! normalnego zużycia Pojazdu rekreacyjnego lub jego wyposażenia;
 - ! wszelkich szkód powstałych w przypadku naruszenia umowy najmu;
 - ! utraty, kradzieży lub uszkodzenia jakichkolwiek rzeczy osobistych będących własnością Ubezpieczonego lub przewożonych w ramach Podróży objętej ubezpieczeniem;
 - ! szkody wyrządzonej przez osobę inną niż Ubezpieczony lub towarzysz podróży Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem działań o charakterze czynu zabronionego dokonanego przez osobę trzecią;
 - ! uszkodzenia przednich szyb Pojazdu rekreacyjnego;
 - ! uszkodzenia innego pojazdu, konstrukcji lub osoby;
 - ! uszkodzeń spowodowanych kolizją ani całkowitym uszkodzeniem Pojazdu rekreacyjnego.
- ! Szczegółowe informacje dotyczące ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w § 7 OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ochroną ubezpieczeniową objęte są Zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe na terenie kontynentu europejskiego na zachód od gór Ural wraz z przyległymi wyspami, a także kraje pozaeuropejskie sąsiadujące z Morzem Śródziemnym (z wyłączeniem Rosji, terytoriów Ukrainy okupowanych przez Federację Rosyjską, Białorusi, Algierii, Izraela oraz Libii)



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- W celu skorzystania ze świadczenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczający lub każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od otrzymania informacji o potrąceniu części lub całości kaucji powiadomić Europ Assistance, dzwoniąc pod numer telefonu tj. +48 22 264 49 08 i podać operatorowi Europ Assistance następujące dane:

- dotyczące Ubezpieczającego (imię i nazwisko, adres, telefon kontaktowy, adres mailowy),
- dotyczące Pojazdu (markę i model pojazdu, numer rejestracyjny pojazdu, rok produkcji),
- numer polisy,
- numer umowy najmu pojazdu rekreacyjnego wraz z wskazaniem wysokości kaucji,
- kwotę z kosztorysu szkody sporządzonego przez wypożyczalnię,
- datę i kwotę potrącenia kaucji,
- datę, miejsce i okoliczności zdarzenia
- inne dane lub informacje niezbędne do refundacji kaucji.

- Ubezpieczający zobowiązany jest do dostania do Europ Assistance, będącego uprawnionym przedstawicielem Ubezpieczyciela na adres:

Zespół ds. Likwidacji Szkód Europ Assistance Polska Sp. z o.o., ul. Wołoska 5, 02-675 Warszawa, refundacje@europ-assistance.pl

- kopię umowy najmu Pojazdu,
- kosztorys szkody sporządzony przez wypożyczalnię,
- potwierdzenie potrącenia kaucji (wyciąg z imiennego rachunku bankowego potwierdzający potrącenie kaucji),
- numer rachunku bankowego do wypłaty świadczenia.

- W każdym przypadku powstania Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony zobowiązany jest wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Obowiązek zapłaty składki ubezpieczeniowej ciąży na Ubezpieczającym. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ubezpieczycielowi wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
- Wysokość składki za jednego Ubezpieczonego określona jest w polisie, ustalana jest według taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Zawarcie ubezpieczenia możliwe jest wyłącznie przed odebraniem przez Ubezpieczonego wypożyczonego pojazdu.
- Ochrona ubezpieczenia w odniesieniu do danego Pojazdu rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanych w Potwierdzeniu zawarcia ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej.
- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:
 - z upływem okresu ubezpieczenia,
 - z chwilą zwrotu Pojazdu przez Ubezpieczającego, z którego korzystał na podstawie zawartej Umowy najmu.



Jak rozwiązać umowę?

- Jeżeli Umowa ubezpieczenia została zawarta na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, Ubezpieczający może odstąpić od umowy bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie Ubezpieczającego zostało wysłane.
- Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel ponosił odpowiedzialność ubezpieczeniową.
- Z tytułu odstąpienia od Umowy ubezpieczeniowej Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.