

Ogólne Warunki Ubezpieczenia

„Kaucji ”

Ubezpieczenie **Europ Assistance**

Skorowidz najważniejszych informacji do Warunków Ubezpieczenia „Kaucji”, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń.

Rodzaj informacji	Numer zapisu z OWU
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania	§ 5 § 6
2. Ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub jego obniżenia	§ 7

WARUNKI UBEZPIECZENIA KAUCJI

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia, Europ Assistance S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej od ryzyka przepadku części lub całości kaucji wynikającego z umowy najmu pojazdu rekreacyjnego, w zakresie przewidzianym w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia.
2. Niniejsze Warunki Ubezpieczenia stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych na podstawie Programu Ubezpieczenia Kaucji dla klientów wypożyczalni pojazdów rekreacyjnych, zawartych pomiędzy Europ Assistance S.A. z siedzibą w Paryżu we Francji, zwanym dalej „Ubezpieczycielem”, a klientem, będącym najemcą pojazdu rekreacyjnego zwanym dalej „Ubezpieczającym”.

§ 2

Wszelkie odstępstwa od postanowień niniejszych Warunków Ubezpieczenia oraz wszelkie zawiadomienia i oświadczenia związane z Umową Ubezpieczenia muszą być sporządzone pisemnie w formie aneksu do Umowy Ubezpieczenia pod rygorem ich nieważności.

DEFINICJE

§ 3

Przez użyte w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia pojęcia należy rozumieć:

- 1) **Centrum Alarmowe** – Europ Assistance Polska Sp. z o.o., uprawnione do organizacji i wykonywania świadczeń wynikających z umowy ubezpieczenia, dyspozycyjne przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku;
- 2) **Europ Assistance** – jednostka organizacyjna działająca w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela tj.: Europ Assistance Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 5, zajmująca się realizacją praw i obowiązków Ubezpieczyciela z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia kaucji, do której Ubezpieczający zobowiązany jest zgłosić zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową;
- 3) **Europa** – kontynent europejski na zachód od gór Ural wraz z przyległymi wyspami, a także kraje pozaeuropejskie sąsiadujące z Morzem Śródziemnym (z wyłączeniem Rosji, terytoriów Ukrainy okupowanych przez Federację Rosyjską, Białorusi, Algierii, Izraela oraz Libii);
- 4) **Kradzież** – zabór Pojazdu lub jego części, uniemożliwiający poruszanie się Pojazdu, w celu przywłaszczenia, zabór Pojazdu z włamaniem, zabór Pojazdu przy użyciu wobec Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przemocy lub groźby jej użycia albo doprowadzeniu Ubezpieczającego/Ubezpieczonego do stanu nieprzytomności lub bezbronności w celu kradzieży Pojazdu lub zabór Pojazdu mechanicznego w celu krótkotrwałego użycia czyli działanie wyczerpujące znamiona czynów zabronionych określonych w art. 278-280 i 289 kodeksu karnego, uniemożliwiające kontynuowanie podróży w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca kradzieży, za kradzież nie uważa się przywłaszczenia Pojazdu czyli czynu o którym mowa w art. 284 kodeksu karnego oraz kradzieży kluczyków;
- 5) **Okres ubezpieczenia** - wskazany w Polisie przedział czasu, w trakcie którego Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej, zgodnie z zasadami określonymi w OWU. Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się z dniem wskazanym w polisie, nie wcześniej niż z chwilą opłacenia składki;
- 6) **Pojazd rekreacyjny** - oznacza wyłącznie samochód kempingowy, samochód kempingowy specjalny i przyczepę kempingową.
- 7) **Potwierdzenie zawarcia ubezpieczenia** – dokument potwierdzający zawarcie ubezpieczenia w ramach Umowy Ubezpieczenia, określający wybrany wariant ubezpieczenia;
- 8) **Suma ubezpieczenia** – górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową;
- 9) **Ubezpieczający/Ubezpieczony** – Najemca pojazdu rekreacyjnego wskazany w umowie najmu. W przypadku osoby fizycznej Ubezpieczającym może być osoba w przedziale wiekowym pomiędzy 21 a 85 lat.

- 10) **Ubezpieczyciel** – zakład ubezpieczeń EUROP ASSISTANCE SA, będący spółką prawa francuskiego działającą w formie spółki akcyjnej „société anonyme”, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 48.123.637 €, zarejestrowaną w Rejestrze Handlu i Spółek w Paryżu pod numerem 451 366 405, z siedzibą pod adresem 2 rue Pillet-Will 75009 Paris, Francja, który prowadzi na terenie Polski działalność ubezpieczeniową na zasadzie swobody świadczenia usług poprzez swój Oddział w Irlandii (EUROP ASSISTANCE SA – Oddział w Irlandii). Informacje o zakresie działalności Ubezpieczyciela w Polsce dostępne są w szczególności na stronie Komisji Nadzoru Finansowego;
- 11) **Franszyza redukcyjna** – ustalona w umowie ubezpieczenia kwota pomniejszająca refundowaną przez Ubezpieczyciela Ubezpieczającemu kaucję,
- 12) **Umowa najmu** – umowa wypożyczenia pojazdu rekreacyjnego, zawarta pomiędzy Wypożyczalnią pojazdów a Ubezpieczonym na okres nie dłuższy niż 60 dni;
- 13) **Wypożyczalnia pojazdów** – podmiot świadczący usługi wypożyczenia pojazdu, w dalszej części nazywana „Wypożyczalnią”.
- 14) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** - przypadek części lub całości kaucji .

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 4

1. Wysokość, zasady określania oraz tryb i terminy płatności składki ubezpieczeniowej każdorazowo określone są w Umowie Ubezpieczenia.
2. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA ORAZ LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 5

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko przypadku części lub całości kaucji Ubezpieczającego wynikającej z zawartej umowy najmu pojazdu rekreacyjnego w wyniku uszkodzenia pojazdu rekreacyjnego lub wyposażenia tego pojazdu w okresie ubezpieczenia.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte sytuacje przypadku części lub całości kaucji Ubezpieczającego będące konsekwencją zdarzeń powstałych w wyniku winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego.
3. Warunkiem wypłaty świadczenia jest przypadek części lub całości kaucji, o której mowa w ust. 1 wynikający z umowy najmu pojazdu rekreacyjnego.
4. Górna granica odpowiedzialności Ubezpieczyciela wynosi 5 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 6

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte jest zdarzenie ubezpieczeniowe powstałe na terenie Europy.
2. W razie zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego w wyniku uszkodzenia pojazdu rekreacyjnego lub wyposażenia tego pojazdu w okresie ubezpieczenia, Europ Assistance zwróci Ubezpieczającemu utraconą w całości lub części kaucję z uwzględnieniem ust. 4 .
3. Świadczenia przysługujące w ramach wykupionego wariantu ubezpieczenia.
4. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego obowiązuje franszyza redukcyjna w wysokości 1000 PLN lub 1500 PLN zgodnie z wariantem wskazanym w Umowie ubezpieczenia. Równowartość franszyzy redukcyjnej pomniejsza wartość wypłaconego świadczenia.

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 7

1. Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty świadczenia w całości lub w części kaucji, jeżeli Ubezpieczający z winy umyślnej lub na skutek rażącego niedbalstwa nie zawiadomił o zdarzeniu ubezpieczeniowym Europ Assistance w terminie wskazanym w § 9 ust.1 co uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego i wysokości świadczenia.

2. Świadczenie określone w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia nie przysługuje, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe było następstwem:
 - 1) działań wojennych, stanu wyjątkowego, zamieszek, powstań, strajków, i innych sytuacji ograniczających swobodę ruchu osób i towarów,
 - 2) obowiązku udostępnienia Pojazdu rekreacyjnego na rzecz wojska,
 - 3) aktów terroryzmu lub akcji odwetowych,
 - 4) działania energii jądrowej w skali masowej,
 - 5) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego,
 - 6) niezastosowania się do znaków drogowych informujących o konieczności użycia sprzętu specjalistycznego w przypadku trudnych warunków pogodowych np. łańcuchy na koła,
 - 7) samoistnej awarii mechanicznej lub elektronicznej wynikającej z naturalnego zużycia lub wady materiałowej;
 - 8) klęski żywiołowej.
3. Ubezpieczenie nie obejmuje:
 - 1) szkód objętych ubezpieczeniem OC posiadaczy pojazdów mechanicznych oraz autocasco;
 - 2) normalnego zużycia Pojazdu rekreacyjnego lub jego wyposażenia;
 - 3) wszelkich szkód powstałych w przypadku naruszenia umowy najmu;
 - 4) utraty, kradzieży lub uszkodzenia jakichkolwiek rzeczy osobistych będących własnością Ubezpieczonego lub przewożonych w ramach Podróży objętej ubezpieczeniem;
 - 5) szkody wyrządzonej przez osobę inną niż Ubezpieczony lub towarzysz podróży Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem działań o charakterze czynu zabronionego dokonanego przez osobę trzecią;
 - 6) uszkodzenia przednich szyb Pojazdu rekreacyjnego;
 - 7) uszkodzenia innego pojazdu, konstrukcji lub osoby;
 - 8) uszkodzeń spowodowanych kolizją ani całkowitym uszkodzeniem Pojazdu rekreacyjnego.
4. Ponadto Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia:
 - a) powstałe w następstwie użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału Pojazdu rekreacyjnego w rajdach, konkursach, wyścigach, testach o charakterze moto sportowych lub przygotowań do nich,
 - b) powstałe w związku z kierowaniem Pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków w tym również lekarstw posiadających przeciwwskazania do kierowania Pojazdem rekreacyjnym, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie zdarzenia,
 - c) powstałe w związku z kierowaniem Pojazdem rekreacyjnym przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie zdarzenia,
 - d) powstałe wskutek kradzieży, zniszczenia lub utraty dowodu rejestracyjnego,
 - f) Ubezpieczeniem nie są objęte Pojazdy rekreacyjne starsze niż 20 lat.
5. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli wypłata świadczenia lub świadczenie usługi wynikającej z umowy ubezpieczenia mogłyby narazić Ubezpieczyciela na jakiegokolwiek sankcje, w przypadku złamania zakazów, ograniczeń lub restrykcji wynikających z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub sankcji handlowych, ekonomicznych i gospodarczych wynikających z podjętych na podstawie prawa decyzji odpowiednich organów Unii Europejskiej, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje w szczególności państw i terytoriów definiowanych jako objętych całkowitym embargiem oraz całkowitymi sankcjami tj.:
 - 1) Iran;
 - 2) Syria;
 - 3) Korea Północna ;
 - 4) region Krymu oraz Ługańskiej i Donieckiej Republiki Ludowej (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską);
 - 5) Wenezuela;
 - 6) Kuba;
 - 7) Białoruś;
 - 8) Rosja;

- 9) Afganistan;
- 10) Birma (Mjanma).

**ZAWARCIE I CZAS TRWANIA UMOWY UBEZPIECZENIA.
POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI
§ 8**

1. Zawarcie ubezpieczenia możliwe jest wyłącznie przed odebraniem przez Ubezpieczającego wypożyczonego Pojazdu rekreacyjnego.
2. Ochrona ubezpieczenia w odniesieniu do danego Pojazdu rekreacyjnego rozpoczyna się od dnia wskazanego w Umowie ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się z upływem okresu ubezpieczenia.

**OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO
§ 9**

1. W celu skorzystania ze świadczenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczający lub każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od otrzymania informacji o potrąceniu części lub całości kaucji powiadomić Europ Assistance, dzwoniąc pod numer telefonu tj. **+48 22 264 49 08** i podać operatorowi Europ Assistance następujące dane:
 - 1) dotyczące Ubezpieczającego (imię i nazwisko, adres, telefon kontaktowy, adres mailowy),
 - 2) dotyczące Pojazdu rekreacyjnego (markę i model pojazdu, numer rejestracyjny pojazdu, rok produkcji,
 - 3) numer polisy,
 - 4) numer umowy najmu pojazdu rekreacyjnego wraz z wskazaniem wysokości kaucji,
 - 5) kwotę z kosztorysu szkody sporządzonego przez wypożyczalnię,
 - 6) datę i kwotę potrącenia kaucji,
 - 7) datę, miejsce i okoliczności zdarzenia
 - 8) inne dane lub informacje niezbędne do refundacji kaucji.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest do dosłania do Europ Assistance, będącego uprawnionym przedstawicielem Ubezpieczyciela na adres:

*Zespół ds. Likwidacji Szkód
Europ Assistance Polska Sp. z o.o.
ul. Wołoska 5
02-675 Warszawa
refundacje@europ-assistance.pl*

- 1) kopię umowy najmu Pojazdu rekreacyjnego,
 - 2) kosztorys szkody sporządzony przez wypożyczalnię,
 - 3) potwierdzenie potrącenia kaucji (wyciąg z imiennego rachunku bankowego potwierdzający potrącenie kaucji),
 - 4) numer rachunku bankowego do wypłaty świadczenia.
3. W każdym przypadku powstania Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony zobowiązany jest wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody.

**ZASADY USTALANIA I WYPŁATA ODSZKODOWANIA
§ 10**

1. Ubezpieczyciel dokona wypłaty świadczenia potrąconej kaucji Ubezpieczającemu w terminie do 30 dni od otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym przez Ubezpieczającego oraz całości informacji i dokumentacji wymienionych w par. 9 ust. 1

2. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia nie jest możliwe w terminie określonym w ust. 1, wypłata świadczenia dokonywana jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część refundacji Europ Assistance wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
3. Wypłata świadczenia następuje w złotych polskich wg średniego kursu walut obcych NBP liczona na dzień ustalania odszkodowania.
4. Każdorazowo w przypadku wypłaty świadczenia powyżej 2 000 PLN, Europ Assistance kontaktuje się z wypożyczalnią, będącą właścicielem najmowanego Pojazdu rekreacyjnego.

ODSTĄPIENIA OD UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 11

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od zawarcia umowy, składając oświadczenie w tym zakresie.
Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ten ubezpieczający dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na odległość przez ubezpieczającego będącego konsumentem, ten ubezpieczający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub jeżeli jest to termin późniejszy, od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie ubezpieczającego o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane.

REKLAMACJE

§ 12

1. Ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona:
 - 1) w formie pisemnej na adres przedstawiciela ubezpieczyciela Europ Assistance Polska Sp. z o.o. „Dział Jakości”, ul. Wołoska 5, 02-675 Warszawa
 - 2) telefonicznie pod numerem +48 22 264 49 08
 - 3) w formie elektronicznej za pomocą e-maila wysłanego na następujący adres poczty elektronicznej ubezpieczyciela: quality@europ-assistance.pl
 - 4) osobiście u przedstawiciela ubezpieczyciela tj. w siedzibie Europ Assistance Polska Sp. z o.o. przy ul. Wołoskiej 5 w Warszawie w formie ustnej do protokołu lub na piśmie doręczonym **osobiście**.
2. Reklamacje są rozpatrywane przez ubezpieczyciela w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku ubezpieczyciel powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, który nie może być jednak dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
4. Klient będący osobą fizyczną uprawniony jest nadto do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego (informacje dostępne na stronie: www.rf.gov.pl). Konsumentom mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest Rzecznik Finansowy (informacje dostępne na stronie: www.rf.gov.pl) oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (informacje dostępne na stronie: www.knf.gov.pl).
6. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta przez internet, konsument będący stroną tej umowy może skorzystać z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/> Za działanie platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej ubezpieczyciela to: quality@europ-assistance.pl
7. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub innego uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
8. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia
9. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution z siedzibą w Paryżu we Francji oraz Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 14

1. Umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia zawierane są na prawie polskim. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych ogólnych warunkach mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego oraz ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
2. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy ubezpieczającym, ubezpieczonym, uposażonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia oraz ubezpieczycielem jest język polski.
3. Wprowadzenie do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od niniejszych warunków ubezpieczenia wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Korespondencja dla ubezpieczyciela związana z wykonaniem umowy ubezpieczenia powinna być kierowana na adres jego przedstawiciela tj. Europ Assistance Polska Sp. z o.o., ul. Wołoska 5, 02-675 Warszawa.
5. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 lipca 2022 r.