

### Informacje dotyczące agenta

zgodnie z art. 22 ust 1, 3, 4 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. 2017 poz. 2486 z późn. zm.)

**Rodzaj pośrednika:**

agent ubezpieczeniowy  
multiagent

**Firma agenta:**

Miejska Agencja Ubezpieczeniowa „Secesja” Sp. z o.o.

**Adres siedziby agenta:**

ul. Piotrkowska 233, 90-456 Łódź

**Nr wpisu do rejestru agentów prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego:**

11155137/A

**Sposób sprawdzenia wpisu do rejestru agentów**

Informacje o wpisie do rejestru można uzyskać na zasadach określonych w Rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 18 września 2006 roku w sprawie prowadzenia rejestru pośredników ubezpieczeniowych oraz sposobu udostępniania informacji i z tego rejestru (Dz.U. z 2006 nr 178, poz. 1316), to jest poprzez:

- 1) skierowanie do Komisji Nadzoru Finansowego ustnego lub pisemnego (w tym w formie elektronicznej lub telefonicznie) wniosku o udzielenie informacji z rejestru,
- 2) uzyskanie dostępu do informacji na wydzielonym stanowisku komputerowym w siedzibie Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego (Placu Powstańców Warszawy 1, Warszawa) – wyłącznie w godzinach pracy Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego,
- 3) skorzystanie z rejestru udostępnionego na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego (Rejestr Agentów Ubezpieczeniowych dostępny jest pod adresem: [https://au.knf.gov.pl/Au\\_online/](https://au.knf.gov.pl/Au_online/)).

**Akcje i udziały**

Nie posiadamy akcji albo udziałów żadnego zakładu ubezpieczeń, uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu, ani też żaden zakład ubezpieczeń nie posiada naszych akcji albo udziałów, uprawniających co najmniej do 10% głosów na zgromadzeniu wspólników;

**Informujemy, iż działamy na rzecz:**

Wielu zakładów ubezpieczeń, tj.:

AXA Ubezpieczenia TUiR SA  
Compensa TUUnŻ SA VIG  
Compensa TU SA VIG  
Generali TU SA  
Generali Życie TU SA  
PZU SA  
PZU Życie SA  
InterRisk TU SA VIG

HDI TU SA  
Signal Iduna Polska TU SA  
Signal Iduna Życie Polska TU SA  
STU Ergo Hestia SA  
TUiR Warta SA  
TUUnŻ Warta SA  
Uniqą TUUnŻ SA  
Uniqą TU SA

## **Wynagrodzenie**

W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia otrzymujemy wynagrodzenie stanowiące połączenie prowizji, która jest uwzględniona w kwocie składki ubezpieczeniowej, i innych rodzajów wynagrodzenia (np. nagrody rzeczowe za udział w konkursach).

## **Informuję o możliwości złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów:**

- a) na zakłady ubezpieczeń lub w zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową zgodnie z treścią postanowień ogólnych warunków ubezpieczeń oraz informacjami znajdującymi się na stronach internetowych zakładów ubezpieczeń,
- b) na agenta (w przypadku multiagenta) w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową zgodnie z treścią postanowień zawartych w poniższym wyciągu z procedury reklamacyjnej obowiązującej u agenta.

## **Wyciąg procedury reklamacyjnej MAU „Secesja” Sp. z o.o.:**

1. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu, i innemu uprawnionemu do żądania spełnienia świadczenia, z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną (dalej: Składający Reklamację), przysługuje prawo złożenia reklamacji w rozumieniu ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, tj. prawo skierowania wystąpienia do Miejskiej Agencji Ubezpieczeniowej „Secesja” Sp. z o.o. (dalej: MAU Secesja), w którym zgłasza on zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez MAU Secesja w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.

2. Reklamację składa się w jednostce MAU Secesja.

3. Reklamacja może być złożona w formie:

- pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe;
- ustnej – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty osoby, o której mowa w ust. 1, w jednostce, o której mowa w ust. 2;
- elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@secesja-ubezpieczenia.pl

4. MAU „Secesja” Sp. z o.o. rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem ust. 6.

5. Reklamacja zawierać powinna co najmniej następujące dane:

- a. oznaczenie Składającego Reklamację (w tym imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu),
- b. opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.

6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4, MAU „Secesja” Sp. z o.o. przekazuje osobie, która złożyła reklamację, informację, w której:

- 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
- 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
- 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

7. Odpowiedź MAU Secesja na reklamację zostanie dostarczona osobie, która ją złożyła, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych lub pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek tej osoby.

Szczegółowy Regulamin skarg, zażaleń oraz reklamacji dostępny jest w siedzibie MAU „Secesja” Sp. z o.o. oraz na stronie internetowej: [www.secesja-ubezpieczenia.pl](http://www.secesja-ubezpieczenia.pl)