

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną poprzez www.secesja-ubezpieczenia.pl - ankieta potrzeb klienta

Na podstawie przepisu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204, z późn. zm.) Miejska Agencja Ubezpieczeniowa „Secesja” Sp. z o.o. ustala niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej Regulaminem).

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną przez Miejską Agencję Ubezpieczeniową „Secesja” Sp. z o.o. za pośrednictwem strony internetowej dostępnej pod adresem www.secesja-ubezpieczenia.pl, a także warunki korzystania z elektronicznego wniosku o zawarcie ubezpieczenia.
2. Regulamin dostępny jest m.in. na stronie internetowej www.secesja-ubezpieczenia.pl
3. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i drukowanie.
4. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz szczegółowych instrukcji zamieszczonych na stronie internetowej www.secesja-ubezpieczenia.pl
5. Zakazane jest wysyłanie przez Użytkownika informacji i treści o charakterze bezprawnym, treści obraźliwych, informacji błędnych czy mogących wprowadzać w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
6. W przypadku wysłania treści określonych w ust. 5 powyżej Usługodawca może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Użytkownika, na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa w szczególności Kodeksie cywilnym.
7. Każdy Użytkownik powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu internetowego. Warunkiem korzystania z serwisu internetowego jest zaakceptowanie postanowień Regulaminu.

§ 2

Informacje o podmiocie świadczącym usługi drogą elektroniczną

Podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną jest Miejska Agencja Ubezpieczeniowa „Secesja” Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Piotrkowska 233, 90-456 Łódź, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000210527, kapitał zakładowy 50 100 zł – opłacony w całości, NIP 725-18-79-832, REGON 473256279; zwana dalej: Secesja.

§ 3

Definicje

Cookies – niewielkie informacje tekstowe wysyłane przez Serwis internetowy i zapisywane po stronie Użytkownika na twardym dysku komputera Użytkownika, które Serwis internetowy może odczytać przy każdorazowym połączeniu się z konkretnego komputera.

Ankieta Potrzeb Klienta – elektronicznie wypełniony formularz zawierający podstawowe informacje na temat potrzeb ubezpieczeniowych osoby poszukującej ochrony ubezpieczeniowej oraz przedmiotu ubezpieczenia (dalej: APK),

Ogólne Warunki Ubezpieczenia – ogólne warunki ubezpieczenia Ubezpieczyciela, obowiązujące dla poszczególnych rodzajów ubezpieczenia w wybranym przez Użytkownika wariantcie ochrony ubezpieczeniowej; integralna część Umowy Ubezpieczenia; obowiązują w kwestiach, które nie zostały uregulowane w zawartej Umowie Ubezpieczenia.

Polisa – dokument wystawiony przez Ubezpieczyciela, potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia oraz określający szczegółowe warunki umowy, w tym strony umowy, okres ubezpieczenia oraz przedmiot i zakres ubezpieczenia.

Regulamin – niniejszy Regulamin korzystania z serwisu internetowego, a w szczególności ankiety potrzeb klienta (regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną - APK).

Serwis internetowy – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 21 lipca 2000 r. - Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz. U. z 2014 poz. 243, z późn. zm.). Oznaczona nazwą strona [www](http://www.secesja.pl) prowadzona przez Secesję, stanowiąca zbiór dokumentów HTML statycznych i dynamicznych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami, postawione na serwerze internetowym pod wyznaczonymi adresami oraz posiadające bezpośredni dostęp do ogólnokrajowej sieci przesyłu danych, podłączonej do światowych zasobów Internetu, umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez Secesję.

Składka - świadczenie pieniężne należne Ubezpieczycielowi z tytułu udzielanej Ubezpieczonemu ochrony.

Ubezpieczający – podmiot zawierający Umowę Ubezpieczenia na rzecz Ubezpieczonego, zobowiązujący się do zapłaty składki za zawartą umowę ubezpieczenia.

Ubezpieczony – osoba objęta ochroną ubezpieczeniową,

Ubezpieczyciel – towarzystwo ubezpieczeniowe udzielające ochrony,

Umowa Ubezpieczenia – umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem. Integralną częścią Umowy Ubezpieczenia są Ogólne Warunki Ubezpieczenia.

Usługi – usługi świadczone przez Secesja drogą elektroniczną, o których mowa w par. 3 Regulaminu.

Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej – ustawa z dnia 11 września 2015 (Dz. U. z 2015r. poz. 1844 z późn. zmianami).

Ustawa o ochronie danych osobowych – ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 poz. 1000).

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity Dz. U. z 2013 r., poz. 1422 z późn. zmianami).

Użytkownik – osoba fizyczna, która w jakikolwiek sposób korzysta z Serwisu internetowego.

§ 3

Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną

Secesja z wykorzystaniem serwisu internetowego, świadczy usługę z zakresu pośrednictwa ubezpieczeniowego, umożliwiającą osobie poszukującej ochrony ubezpieczeniowej przesłanie w formie elektronicznej ankiety potrzeb klienta.

W ramach świadczenia usługi Secesja realizuje następujący zakres czynności:

- a. administruje Serwisem internetowym,
- b. udostępnia APK w formie elektronicznej,
- c. przyjmuje APK,
- d. przygotowuje propozycje ubezpieczeń,
- e. w ramach czynności agencjki wystawia polisy,
- f. realizuje wysyłkę pocztą elektroniczną oraz tradycyjną polis.

Usługa świadczona drogą elektroniczną przez Secesja z wykorzystaniem Serwisu internetowego nie obejmuje czynności związanych ze zgłoszeniem lub likwidacją szkody.

§ 4

Sposób wypełnienia ankiety i korzystania z funkcji Serwisu internetowego

1. Przed wypełnieniem APK klient powinien przeanalizować swoje potrzeby ubezpieczeniowe i zgodnie z nimi wypełnić ankietę,
2. Na podstawie informacji zawartych w ankiecie MAU Secesja Sp. z o.o. przygotowuje ofertę ubezpieczenia oraz przesyła ją poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej,
3. Przesłanie do Secesji APK nie jest jednoznaczne z zawarciem umowy ubezpieczenia. Ankieta stanowi jedynie nośnik informacji, na podstawie których tworzona jest oferta ubezpieczenia i nie stanowi on dokumentu potwierdzającego zawarcie ubezpieczenia.
4. Użytkownik ma możliwość dokonania zmiany podanych danych zarówno w przypadku błędnego ich wpisania jak i ich zmiany Aby dokonać zmiany danych Użytkownik powinien skontaktować się z Secesją drogą elektroniczną, telefoniczną lub bezpośrednio.
5. Złożenie ankiety jest równoznaczne z potwierdzeniem prawdziwości zawartych we wniosku danych, a w razie ich nieprawdziwości – wzięciem odpowiedzialności za złożenie danych nieprawdziwych.
6. Polisa ubezpieczeniowa wystawiana jest po ostatecznej akceptacji oferty ubezpieczenia przez Ubezpieczającego.
7. Przesłanie ankiety potrzeb klienta oraz przygotowanie oferty ubezpieczenia jest bezpłatne.

§ 5

Warunki techniczne świadczenia usługi

Do korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu wymagana jest poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa typu Microsoft Edge, Fire Fox, Chrome, włączona obsługa plików Cookies oraz obsługa języka Javascript. Za problemy wynikające ze stosowania przeglądarek niespełniających tego wymogu Secesja nie ponosi odpowiedzialności.

§ 6

Ochrona danych osobowych

1. Secesja zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Użytkowników. Podane przez Użytkownika dane mogą być przetwarzane dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu zawarcia, zarządzania, obsługi i wykonywania umowy ubezpieczenia na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r. poz. 1000).
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do przystąpienia do ubezpieczenia.
3. Secesja prześle dane osobowe Ubezpieczonych oraz Ubezpieczających, towarzystwu ubezpieczeniowemu udzielającemu ochrony Ubezpieczycielowi).
4. kontakt z naszym inspektorem ochrony danych będzie możliwy za pośrednictwem adresu mailowego inspektor@secesja-ubezpieczenia.pl;
5. dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej;
6. dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji kontaktu w celach marketingowych przez czas obowiązywania polisy i po jej zakończeniu do czasu wycofania przez Ciebie zgody na przetwarzanie danych;
7. posiadasz prawo do żądania od administratora dostępu do Twoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
8. masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce obecnie jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, adres siedziby: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, gdy uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO;
9. decyzje podejmowane wobec Ciebie i Twoich danych osobowych nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.

§ 9

Zasady odpowiedzialności

1. W przypadku korzystania z Usług niezgodnie z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa, Secesja ma prawo do przetwarzania danych osobowych Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności. Secesja powiadomi Użytkownika o niedozwolonych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania oraz o przetwarzaniu danych osobowych w powyżej określonym celu.
2. Użytkownik zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, dokładnych, kompletnych i nie wprowadzających w błąd. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Serwisu internetowego przez Użytkownika w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
3. Secesja nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie formularzy Serwisu internetowego przez Użytkownika, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzu Serwisu bez ich wiedzy i zgody.
4. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn, Secesja ma prawo czasowo zawiesić dostęp do Serwisu internetowego na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
5. Secesja nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu internetowego w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
6. Secesja nie ponosi odpowiedzialności z tytułu wniosków wyciągniętych oraz podjętych decyzji na podstawie informacji zamieszczonych w serwisie nie oznaczonych jako Umowa Ubezpieczenia, Szczególne lub Ogólne Warunki Ubezpieczenia – mają one charakter uproszczony, reklamowy, nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego. Jedynym i wiążącym źródłem wiedzy na temat warunków ubezpieczenia jest umowa ubezpieczenia (polisa) oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia wraz z postanowieniami dodatkowymi.
7. Przystanie do Secesji APK nie jest jednoznaczne z zawarciem takiej umowy, a jedynie wyrażeniem chęci jej zawarcia. Na podstawie otrzymanej APK Secesja przygotowuje ofertę ubezpieczenia. Oferty ubezpieczenia oraz polisy są wystawiane przez agentów Secesji w dni robocze, w godzinach pracy agencji.

§ 10

Prawo własności intelektualnej

1. Secesja informuje, że prawa autorskie do informacji i materiałów znajdujących się w Serwisie lub znaki towarowe należą do Secesja lub Secesja posiada odpowiednie prawo pozwalające na korzystanie z takich materiałów, informacji lub znaków.
2. Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać prawa własności intelektualnej.

3. Użytkownik nie może wykorzystać żadnych prezentowanych w Serwisie internetowym treści w celu innym niż do własnego osobistego użytku. Korzystanie i rozporządzanie tymi treściami w sposób inny niż określony powyżej wymaga uprzedniej pisemnej zgody Secesja.

§ 11

Informacje o trybie reklamacyjnym

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Usług.
2. Reklamacja zawierać powinna co najmniej następujące dane:
 - a. oznaczenie Użytkownika (w tym imię, nazwisko, adres mailowy, telefon Użytkownika),
 - b. opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane bezzwłocznie. Jeśli reklamacja nie może być rozpoznana w terminie do 7 dni, Secesja powiadamia składającego reklamację o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji. Reklamacje nie zawierające danych wymienionych w ust. 3 nie podlegają rozpatrzeniu.
4. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Użytkownika.
5. Spory wynikłe z niniejszej umowy strony będą starały się rozstrzygnąć na drodze polubownej.
6. W przypadku braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia sporu, będzie on podlegał rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Secesja.

§12

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin został przyjęty przez Secesję w dniu 29 października 2018r. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach Serwisu internetowego.
2. Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia zmienionego tekstu Regulaminu na stronach Serwisu internetowego. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu internetowego po wprowadzeniu tych zmian równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich akceptacji i zrozumienia.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, a w szczególności do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (t.j. Dz. U. 2017 r. poz. 459 z późn. zm.), Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity Dz. U. z 2013 r., poz.1422 z późn. zmianami), Ustawy z dnia 13 czerwca 2016 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 poz. 922 z późn. zmianami), Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. z 2000 r. Nr 22, poz.271 z późn. zmianami), Ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r., poz.1844 z późn. zmianami) oraz innych stosownych aktów prawnych.